

**Informacja dotycząca ochrony danych w firmie Eschenbach Optik Polen Sp. z o.o.****Pismo informacyjne dla klientów, kontrahentów i interesantów dotyczące przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 13 i 14 RODO**

Szanowni Państwo,

jako administrator informujemy Państwa jako naszych klientów, kontrahentów i interesantów, że jako firma

**Eschenbach Optik Polen Sp. z o.o.**  
**ul. Biedronki 60**  
**02-959 Warszawa**

przetwarzamy Państwa dane osobowe (zwane dalej „danymi”) zgodnie z wytycznymi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych – dalej jako „RODO”). Państwo oraz Państwa pracownicy są osobami, których dane dotyczą („osoba, której dane dotyczą”) w myśl art. 4 pkt 1 RODO.

1. Z chwilą pozyskania danych administrator jest zobowiązany do przekazania osobie, której dane dotyczą na podstawie **art. 13 ust. 1** i **art. 14 ust. 1 RODO** następujących informacji, jeśli osoba, której dane dotyczą nie dysponuje już tymi informacjami:

**a) Nazwa/nazwisko i dane kontaktowe administratora i ewentualnie jego przedstawiciela**

Podmiotem odpowiedzialnym za przestrzeganie wytycznych dotyczących ochrony danych osobowych jest administrator i tym samym jego zarząd. W naszym przedsiębiorstwie jest to:

**Mirosław Duszewicz**

**b) Dane kontaktowe inspektora ochrony danych**

Nasz inspektor ochrony danych i pierwsza osoba do kontaktu w zakresie ochrony danych to:

**Mirosław Duszewicz**  
Telefon: +48 22/885 42 21  
Telefaks: +48 22/651 76 35  
E-mail: [dataprotection\\_pl@eschenbach-optik.com](mailto:dataprotection_pl@eschenbach-optik.com)

**c) Cel i podstawa prawna przetwarzania danych**

Celem przetwarzania danych (w szczególności pozyskiwania, wykorzystania, gromadzenia, przekazywania) jest wykonanie umowy (realizacja umowy, realizacja płatności, zarządzanie klientami i rachunkami, raportowanie, realizacja wymaganych umownie zleceń napraw u prywatnych klientów końcowych), realizacja działań przedumownych (wykonywanych w szczególności na zapytanie osoby, której dane dotyczą, czyli sporządzanie i przesyłanie ofert), wypełnienie zobowiązania prawnego (np. realizacja ustawowego roszczenia gwarancyjnego) lub zabezpieczenie uzasadnionego interesu (marketing produktów oferowanych do sprzedaży) a także przeprowadzanie, rejestrowanie i późniejsza obróbka techniczna zapisów spotkań przy zastosowaniu narzędzi online (dotyczy to telekonferencji, spotkań online, wideokonferencji, webinarów, webcastów, broadcastów itp.) itd.

Ponadto, zgodnie z obowiązującymi przepisami, zobowiązani jesteśmy do porównywania Państwa niezbędnych w tym zakresie danych z listami dotyczącymi embarga i sankcji antyterrorystycznych dla przestrzegania międzynarodowych list sankcji w celu zapobiegania, zwalczania i ujawniania finansowania terroryzmu oraz przestępstw przeciwko majątkowi. Szczególnie na podstawie regulacji europejskich rozporządzeń dotyczących zwalczania terroryzmu nr 2580/2001 z

27.12.2001 r. i nr 881/2002 z 27.05.2002 r. wraz z późniejszymi zmianami musimy porównywać Państwa niezbędne w tym zakresie dane osobowe z tzw. „unijną listą terrorystów” dla zapewnienia, że żadne środki finansowe lub inne zasoby gospodarcze nie są przekazywane na realizację celów terrorystycznych. Ponadto rozporządzenie wykonawcze do unijnego kodeksu celnego wymaga przeprowadzania kontroli bezpieczeństwa oraz regularnych kontroli podstaw dla uzyskania związanego z udogodnieniami celnymi statusu „upoważnionego przedsiębiorcy – AEO”, a urząd celny potwierdzenia, że listy terrorystów zostały uwzględnione w ramach kontroli bezpieczeństwa.

Podstawy prawne do przetwarzania danych klientów, kontrahentów i interesantów wynikają w szczególności z art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie danych w celu realizacji umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem), art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze).

Inną podstawą prawną może być zgoda klienta, kontrahenta lub interesanta w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

#### **d) Uzasadnione interesy administratora lub podmiotu trzeciego**

Jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu ochrony uzasadnionych interesów administratora lub podmiotu trzeciego, należy o tym poinformować klienta, kontrahenta lub interesanta. Uzasadnionym interesem może być przykładowo prawny, ekonomiczny lub ideowy interes, którego uzasadnienie musi być określone w każdym pojedynczym przypadku w ramach rozważenia interesów klienta, kontrahenta lub interesanta.

W niniejszym przypadku przetwarzanie danych odbywa się także na podstawie interesu ekonomicznego, który polega na nawiązaniu lub utrzymaniu stosunków handlowych.

#### **e) Odbiorcy lub kategorie odbiorców**

Zgodnie z art. 4 pkt 9 RODO odbiorcami Państwa danych mogą być osoby fizyczne, prawne, organy publiczne i jednostki.

W ten sposób Państwa dane mogą być przekazywane do właściwych komórek w naszym przedsiębiorstwie lub do innych filii naszego przedsiębiorstwa.

Ponadto Państwa dane mogą być przekazywane zewnętrznym usługodawcom (np. usługodawcy wykonujący naprawy, dostawcy usług IT jak dostawcy rozwiązań cookie-baner, licencjodawcy, dostawcy usług doradczych, utylizacyjnych, niszczenia danych oraz rozliczeń, agencje i drukarnie). Nasi usługodawcy (podmioty przetwarzające) zostali przez nas starannie wybrani i sprawdzeni. Ponadto z każdym podmiotem przetwarzającym zawieramy umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO. W ramach transakcji związanych z finansowaniem podstawowe dane zawarte w umowach z kontrahentami mogą być przekazywane instytucjom bankowym w celu realizacji umowy (realizacji płatności).

W celu realizacji spotkań z wykorzystaniem narzędzi online mogą być przekazywane dane osobowe przetwarzane w związku z uczestnictwem w takim spotkaniu. Zasadniczo takie dane nie są przekazywane podmiotom trzecim, jeśli nie są to dane przeznaczone do przekazania. Należy pamiętać o tym, że treści konferencji telefonicznych oraz spotkań z wykorzystaniem narzędzi online a także spotkań osobistych często służą do wymiany informacji z klientami, interesantami i podmiotami trzecimi i tym samym są przeznaczone do przekazania. Ponadto dostawca platformy komunikacyjnej oraz ewentualni podwykonawcy uzyskują niezbędną wiedzę o danych, jeśli nie to konieczne lub przewidziane w ramach naszej umowy o przetwarzanie danych z dostawcą platformy komunikacyjnej lub ewentualnych stosunków umownych z podwykonawcami.

W ramach porównywania z listami dot. embargo oraz zwalczania terroryzmu Państwa niezbędne w tym zakresie dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom usług informatycznych umożliwiającym nam cyfrową realizację porównywania z listami dot. embargo oraz zwalczania terroryzmu. Jeśli jest prawnie wymagane i nie może zostać wykluczone, że dany usługodawca nabędzie wiedzę o danych, zawarta została z takim podmiotem umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO. Jeśli jest to niezbędne do potwierdzenia porównania z listą terrorystów, niezbędne informacje o przeprowadzonym porównaniu z listami dot. embargo oraz zwalczania terroryzmu są przekazywane do właściwego urzędu celnego.

#### f) Przekazywanie danych państwom trzecim lub organizacjom międzynarodowym

Państwa dane są zasadniczo przetwarzane na terytorium UE i przechowywane na chronionych serwerach w Niemczech z zachowaniem wytycznych wynikających z przepisów o ochronie danych.

Jeśli w ramach przetwarzania Państwa danych dojdzie do ich przekazania do państwa spoza UE lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tzw. państwa trzecie), sprawdzamy, czy istnieje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony lub zawieramy niezbędne umowy oparte na przepisach o ochronie danych (w szczególności dot. umów powierzenia przetwarzania danych osobowych) oraz standardowych unijnych klauzulach ochrony danych przyjętych przez Komisję, standardowych klauzulach ochrony danych przyjętych przez organ nadzorczy lub klauzulach umownych dopuszczonych przez organ nadzorczy.

#### g) Kategorie danych osobowych

W ramach współpracy przetwarzamy następujące Państwa dane:

- Dane identyfikacyjne (np. nazwisko, imię)
- Dane kontaktowe (np. adres, (prywatne) numery telefonów i adres poczty elektronicznej)
- Informacje o płatnościach/finansowe (np. informacje o koncie, informacje podatkowe)
- Informacje dotyczące korzystania przez Państwa z naszych systemów, urządzeń i naszej własności (np. ID Państwa komputera i/lub telefonu komórkowego i innych urządzeń, numery telefonów komórkowych i stacjonarnych, ID użytkownika, adresy IP, pliki dzienników)
- Numery klienta i podstawowe dane z umów
- Inne dane, które zostały podane dobrowolnie
- W ramach zleceń napraw od prywatnych klientów końcowych: dane prywatnego klienta końcowego takie jak nazwisko, imię, adres dostawy, adres faktury, numer klienta, sprawa klienta, świadczenia wg zlecenia naprawy (oferta, koszty), faktury dotyczące zlecenia naprawy, dane dotyczące monitorowania płatności, monity oraz dane niezbędne do zaksięgowania zleceń naprawy w księgowości.
- W ramach konferencji telefonicznych Dane o numerach połączeń przychodzących i wychodzących, nazwy krajów, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia. Dodatkowo mogą być przechowywane także inne dane dotyczące połączenia jak np. adres IP urządzenia.
- W ramach spotkań z zastosowaniem narzędzi online Dane użytkownika (nazwisko, imię, pseudonim, opcjonalnie telefon, adres poczty elektronicznej, hasło, opcjonalnie zdjęcie profilowe, opcjonalnie dział), dane dotyczące spotkania (temat, opcjonalnie opis, adresy IP uczestników, informacje o urządzeniach/sprzęcie), opcjonalnie dane związane z zapisem (plik MP4 wszystkich zapisów wideo, audio i prezentacji, plik M4A wszystkich zapisów audio, plik tekstowy chatu online) a także pliki tekstowe, audio i video (przy korzystaniu z funkcji chatu, pytań i ankiet). W tym zakresie przetwarzane są dokonane przez Państwa wpisy tekstowe, aby mogły one być zaprezentowane na spotkaniach online, wideokonferencjach i webinarach oraz w razie potrzeby zaprotokołowane. W celu umożliwienia odtwarzania wideo i audio, w czasie trwania spotkania odpowiedniemu przetwarzaniu podlegają dane pochodzące z mikrofonu Państwa urządzenia końcowego oraz z ew. kamery wideo urządzenia końcowego. Mogą Państwo w każdej chwili samodzielnie wyłączyć kamerę lub mikrofon.
- Dane w ramach porównania z listami dot. embargo oraz zwalczania terroryzmu: Dane identyfikacyjne takie jak nazwisko, data urodzenia, ew. miejsce urodzenia oraz dane kontaktowe jak adres.

2. Z chwilą pobrania danych administrator jest zobowiązany także do przekazania osobie, której dane dotyczą na podstawie **art. 13 ust. 2 i art. 14 ust. 2 RODO** następujących informacji, jeśli osoba, której dane dotyczą nie dysponuje już tymi informacjami:

#### a) Źródło danych osobowych

Z reguły sami Państwo podają nam swoje dane osobowe podczas nawiązywania kontaktu z nami. W takim przypadku ważne jest, żeby te dane były poprawne i aby wspierali nas Państwo w zapewnieniu aktualności tych danych.

Inne źródła to m.in.:

- Kontrahenci/dostawcy
- Działania marketingowe (np. reklama)
- Określone publicznie dostępne informacje z publicznych źródeł (w tym internet)

## **b) Okres przechowywania**

Przechowujemy Państwa dane tylko do chwili realizacji przedumownego lub umownego celu, gdy nie obowiązują żadne inne ustawowe obowiązki przechowywania danych (np. zobowiązanie do przechowywania danych na bazie prawa cywilnego lub podatkowego).

Jeśli udzielili nam Państwo zgody, przechowujemy Państwa dane do chwili cofnięcia zgody, jeśli nie obowiązuje inna podstawa prawna do przetwarzania Państwa danych.

Później Państwa dane są przechowywane tylko wtedy, gdy są one dalej niezbędne do dochodzenia/wykonania roszczeń prawnych lub do obrony przed roszczeniami prawnymi. Na tej podstawie dla udokumentowania poprawnego wykonania zleceń napraw udzielonych przez prywatnych klientów końcowych konieczne jest przykładowo przechowywanie danych osobowych w naszych systemach informatycznych (także po upływie okresu gwarancji) do chwili przedawnienia się ewentualnych roszczeń odszkodowawczych.

Przy korzystaniu z platform komunikacyjnych do przeprowadzania spotkań z użyciem narzędzi online przechowywane są, gdy ma to zastosowanie – jeśli są Państwo zarejestrowane jako użytkownik – raporty dotyczące spotkań online (metadane spotkania, dane wybieranych numerów, pytania i odpowiedzi z webinarów, funkcje ankiet w webinarach). Odpowiednie okresy przechowywania danych określone są w przepisach dotyczących ochrony danych obowiązujących u dostawców platform komunikacyjnych.

## **c) Prawa osoby, której dane dotyczą**

Zgodnie z art. 15 RODO zawsze mogą Państwo zażądać informacji o Państwa danych, które są przez nas przetwarzane. W szczególności mogą Państwo żądać informacji o celu przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych, kategoriach możliwych odbiorców oraz o planowanym okresie przechowywania.

Ponadto zgodnie z art. 16 RODO mają Państwo prawo żądania sprostowania danych, jeżeli są one nieprawidłowe.

Ponadto zgodnie z art. 17 RODO mogą Państwo żądać usunięcia danych, w następujących przypadkach: gdy ich przechowywanie nie jest już konieczne; po cofnięciu Państwa zgody na przetwarzanie danych przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania; po złożeniu sprzeciwu wobec przetwarzania danych przy braku innych ważniejszych, uzasadnionych powodów dalszego przetwarzania Państwa danych; jeśli Państwa dane były przetwarzane niezgodnie z prawem lub jeśli na podstawie prawa unijnego lub krajowego zachodzi obowiązek prawny usunięcia danych.

Ponadto na podstawie art. 18 RODO mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach: jeśli kwestionują Państwo prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Państwo sprzeciwiają się usunięciu danych osobowych; cel przetwarzania już został zrealizowany, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub gdy wnieśli Państwo sprzeciw na mocy art. 21 RODO, ale jeszcze nie stwierdzono, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec Państwa interesów.

Poza tym na mocy art. 20 RODO mają Państwo prawo otrzymać dotyczące Państwa dane w powszechnie używanym, ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (możliwość przenoszenia danych). W określonych warunkach mogą Państwo spowodować, że Państwa dane będą przesłane przez administratora bezpośrednio, o ile jest to technicznie możliwe.

W każdym czasie przysługuje Państwu prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych do wyżej wymienionych celów (art. 21 RODO).

Jeśli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie Państwa danych, mogą Państwo w każdym czasie cofnąć zgodę ze skutkiem dla przyszłego przetwarzania danych.

Jeśli chcą Państwo cofnąć zgodę lub skorzystać ze swoich wyżej opisanych praw, prosimy o kontakt pod adresem **Eschenbach Optik sp. z o.o., ul. Biedronki 60, 02-959 Warszawa**, lub przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej [dataprotection\\_pl@eschenbach-optik.com](mailto:dataprotection_pl@eschenbach-optik.com).

## **d) Prawo złożenia skargi do organu nadzorczego**

W każdym czasie mogą Państwo złożyć skargę do organu nadzorczego w swoim kraju (art. 77 RODO), jeżeli uważacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

Załącznik 1 do niniejszej informacji zawiera dane kontaktowe organów nadzorczych właściwych do rozpatrywania skarg dotyczących oddziałów Eschenbach Optik w UE i Szwajcarii (w tym dot. organu nadzorczego w Polsce).

#### **e) Udostępnianie danych**

Jeśli udostępnienie danych jest wymagane na mocy ustawy bądź umowy albo jest niezbędne do zawarcia umowy, należy o tym poinformować klienta, kontrahenta lub interesanta.

Szczególnie do zawarcia umowy niezbędne są dane (np. nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej). Do wystawienia faktury lub realizacji płatności niezbędne są dalsze dane (np. odbiorca faktury, dane konta, adres faktury). Przekazujemy Państwa dane osobowe w zakresie, w jakim jesteśmy do tego zobowiązani na mocy przepisów prawa lub umowy.

Ze względu na umowy licencyjne z podmiotami trzecimi może się zdarzyć, że z powodu naszych zobowiązań wynikających z umowy licencyjnej przekazujemy partnerowi licencyjnemu dane dotyczące działalności salonów optycznych, w szczególności numer klienta, dane adresowe, numer artykułu, opis artykułu, rabaty i reklamacje w celu przeprowadzenia selektywnej analizy klienta.

Jeśli nie udostępnią nam Państwo swoich danych, nie będziemy mieli możliwości nawiązania lub utrzymania stosunków handlowych oraz nie będziemy mogli zagwarantować właściwej realizacji zobowiązań umownych lub ustawowych.

#### **f) Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie**

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania (o którym stanowi art. 22 RODO).

### **3. Informacja o planowanej zmianie celu przetwarzania danych**

Będziemy przetwarzać Państwa dane tylko do w/w celów.

W przypadku zmiany celu przetwarzania danych odpowiednio wcześniej przed dalszym przetwarzaniem poinformujemy Państwa o innym celu przetwarzania.

Z poważaniem

ESCHENBACH OPTIK POLEN SP. Z O.O.

- Zarząd -

**ZAŁĄCZNIK 1: Dane kontaktowe organów nadzorczych****I. Włochy****Garante per la Protezione dei Dati Personali**

Piazza Venezia n. 11

I - 00187 Roma

Telefon: + 39 06 69 677.1

Telefaks: + 39 06 69 677.785

E-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it)

Internet: <https://www.garanteprivacy.it>

**II Francja****CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)**

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

F - 75334 Paris cedex 07

Telefon: + 33 (0)1 53 73 22 22

Telefaks: + 33 (0)1 53 73 22 00

E-mail: [webmaster@cnil.fr](mailto:webmaster@cnil.fr)

Internet: <https://www.cnil.fr>

**III Dania****Datatilsynet**

Carl Jacobsens Vej 35

DK-2500 Valby

Telefon: +45 3319 3200

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Internet: <https://www.datatilsynet.dk>

**IV Niderlandy****Autoriteit Persoonsgegevens**

Bezuidenhoutseweg 30

2594 AV Den Haag

Telefon: + 31-70-88 88 500

Telefaks: + 31-70-88 88 501

E-mail: [pers@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:pers@autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Internet: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

**V. Szwajcaria****Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)**

Feldegweg 1

CH - 3003 Bern

Schweiz

Telefon: +41 (0)58 462 43 95

Telefaks: +41 (0)58 465 99 96

Internet: <http://www.edoeb.admin.ch>

**VI Austria****Datenschutzbehörde Republik Österreich (dsb)**

Barichgasse 40-42  
A - 1030 Wien  
Telefon: + 43 1 52 152-0  
E-mail: dsb@dsb.gv.at  
Internet: www.dsb.gv.at

**VII Hiszpania****Agencia Espanola de Protección de Datos (AEPD)**

C/Jorge Juan, 6  
E - 28001 Madrid  
Telefon: + 34 901 100 099;  
Internet: <https://www.agpd.es/>

**VIII Czechy****The Office for Personal Data Protection**

Pplk. Sochora 27  
CZ - 170 00 Praha 7  
Telefon: +420 234 665 111  
E-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)  
Internet: <https://www.uouu.cz>

**IX Polska****Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**

ul. Stawki 2  
PL 00-193 Warszawa  
Telefon: + 48 22 53 10 300, +48 606 950 000  
E-mail: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)  
Strona internetowa: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)